

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на реализацию речного круиза

1. ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Наш Век» (реестровый номер туроператора - ВНТ 008191, ИНН 5012045301, ОГРН 1085012000260) (в дальнейшем «КОМПАНИЯ») для полностью дееспособного физического лица или юридического лица (далее – «ЗАКАЗЧИК»), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.
- 1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).
- 1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия ЗАКАЗЧИКОМ предложения КОМПАНИИ заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты за круиз, посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет КОМПАНИИ.
- 1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3 Договора, ЗАКАЗЧИК подтверждает, что он ознакомлен и безоговорочно принимает все условия Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.
- 1.5. ЗАКАЗЧИК приобретает речной круиз на теплоходе (далее по тексту – «тур»), согласно заявке на бронирование (Приложение №1).
- 1.6. Условия тура, маршрут круиза, размещение и питание указаны в Приложении №1. Во время проведения тура организуются мероприятия и предоставляются услуги, не входящие в стоимость тура, которые можно приобрести за дополнительную плату.
- 1.7. Договор не требует скрепления печатями и подписания ЗАКАЗЧИКОМ и КОМПАНИЕЙ (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.
- 1.8. Стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом "О защите прав потребителей", Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в РФ", "Кодексом внутреннего водного транспорта РФ".

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. ЗАКАЗЧИК имеет право:

- 2.1.1. Получать полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях проживания (категории каюты), питании, транспортном обслуживании и экскурсионной программе.
- 2.1.2. Производить бронирование тура с указанием кают нужной категории.
- 2.1.3. Получать все причитающиеся по настоящему договору и оплаченные услуги.
- 2.1.4. Сообщать о своем согласии/несогласии с изменениями условий проведения тура. В случае если ЗАКАЗЧИК не согласен с изменениями, он вправе после получения уведомления расторгнуть данный договор и заключить договор на приобретение другого тура или полностью получить выплаченную им по настоящему договору сумму.
- 2.1.5. Турист имеет право заказывать дополнительные услуги по маршруту за дополнительную плату.
- 2.1.6. Изменить количество, качество и сроки выполнения заказанных по настоящему договору услуг, при этом СТОРОНЫ заключают новый договор.
- 2.1.7. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения КОМПАНИЕЙ обязательств по договору с ЗАКАЗЧИКОМ и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности, ЗАКАЗЧИК имеет право предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

- 2.2.1. Ознакомиться со всеми условиями тура. После ознакомления с информацией в соответствии с п. 2.1.1. настоящего договора ЗАКАЗЧИК обязан проинформировать об указанных правилах и сведениях сопровождающих его лиц, а в случае приобретения туристского продукта для других лиц - лиц, совершающих путешествие, также обязан ознакомить их с условиями настоящего Договора.
- 2.2.2. Своевременно предоставить КОМПАНИИ все необходимые документы для оформления тура.
- 2.2.3. Произвести оплату тура в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.
- 2.2.4. Прибыть в пункт начала тура, имея при себе паспорт, детям до 14 лет свидетельство о рождении, регистрационный/посадочный талон, медицинский полис, для пенсионеров – пенсионное удостоверение. Посадка на теплоход начинается за два часа до официально объявленного времени отправления теплохода и заканчивается за 15 минут до объявленного отправления теплохода в рейс. Опоздание туриста или неявка к началу маршрута считается отказом от тура с применением условий пункта 5.4. настоящего Договора.
- 2.2.5. Немедленно информировать КОМПАНИЮ о возникших затруднениях, препятствующих выполнению тура, для своевременного принятия необходимых мер. При наличии обоснованных претензий в период проведения тура, турист должен обратиться к представителю судоходной компании. В случае если по месту отдыха обоснованные претензии не будут удовлетворены, турист, вправе обратиться непосредственно в КОМПАНИЮ.
- 2.2.6. Турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-экскурсионных

мероприятий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и/или нарушающий порядок, может быть снят с теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

2.2.7. ЗАКАЗЧИК предупрежден, что для совершения поездки по данному маршруту требуется минимальная численность группы не менее 100 чел. В случае недобора группы КОМПАНИЯ имеет право отменить тур и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, о чем КОМПАНИЯ обязана предупредить ЗАКАЗЧИКА не позднее, чем за 7 дней до начала тура. В этом случае ЗАКАЗЧИКУ предоставляется право:

- заключить новый договор на приобретение аналогичного тура, но на другие даты без доплаты
- заключить договор на приобретение другого тура с соответствующей доплатой или получение возмещения разницы в стоимости турпродукта
- полностью получить всю выплаченную по настоящему договору сумму.

2.3. КОМПАНИЯ имеет право:

2.3.1. Вносить до начала поездки изменения в программу и условия тура, вызванные непредвиденными обстоятельствами, уведомляя об этом ЗАКАЗЧИКА.

2.3.2. Вносить изменения в ходе самой поездки, если таковые возникли в связи с непредвиденными обстоятельствами. При этом КОМПАНИЯ будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг.

2.3.3. Аннулировать бронирование в случае задержки оплаты за заказанные услуги.

2.3.4. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора или расторгнуть договор с ЗАКАЗЧИКОМ, если ЗАКАЗЧИК в установленный в договоре срок не оплатил полностью стоимость тура.

2.3.5. Не рассматривать претензии по качеству тура, если они поступили по истечении 20 дней после окончания тура.

2.4. КОМПАНИЯ обязуется:

2.4.1. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ полную и достоверную информацию о туре, маршруте и сроках проведения тура, условиях проживания (категории каюты), питании, транспортном обслуживании и экскурсионной программе, о стоимости путевок с различным уровнем оказываемых услуг на каждый тур из расчета на одного взрослого человека, о стоимости детских путевок и соответственных возрастных ограничениях.

2.4.2. Обеспечить бронирование тура в соответствии с условиями Приложения №1 к настоящему договору.

2.4.3. Оформить регистрационный/посадочный талон (ваучер), подтверждающий полную оплату ЗАКАЗЧИКОМ тура.

2.4.4. Предоставить в полном объеме оплаченные услуги.

2.4.5. Компания обязуется предоставить ЗАКАЗЧИКУ информацию о заключении нового договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о реализации туристского продукта с указанием номера Договора, срока его действия, размера финансового обеспечения, наименовании и местонахождении страховой организации.

3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ПО МАРШРУТУ

3.1. Дата и время начала и окончания тура указаны в Приложении №1.

3.2. Система питания на теплоходе указана в Приложении №1. Если на теплоходе система питания «заказное меню», то услуга предоставляется со второго дня круиза. Для некоторых рейсов продолжительностью менее 4 дней возможна организация комплексного питания (без выбора блюд). Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, продаётся за наличный расчет.

3.3. Экскурсионная программа вывешивается на информационной доске теплохода в первый день круиза. Во время стоянок теплохода туристу могут быть предложены платные экскурсии, которые не входят в стоимость путевки и оплачиваются отдельно.

3.4. В стоимость договора не входят: затраты, связанные с переездом до места начала тура, обслуживание во всех барах, посещение сауны, прокат туристского инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура.

3.5. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно окажет неотложную медицинскую помощь. Дальнейшая медицинская помощь в пределах компетенции судового медика оказывается за отдельную плату, согласно утвержденным тарифам. В случае заболевания туриста во время круиза (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и КОМПАНИЯ не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. Все туристы КОМПАНИИ обязаны иметь при себе паспорт и полис обязательного медицинского страхования.

3.6. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется. Диетическое питание в судовом ресторане не предусмотрено. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам КОМПАНИИ, он может быть снят с теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

3.7. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

- 3.8. КОМПАНИЯ рекомендует ЗАКАЗЧИКУ (туристам Заказчика) заключить договор добровольного страхования на случаи, связанные с получением неотложной медицинской помощи и/или медико-транспортной помощи, выходящие за рамки неотложной бесплатной медицинской помощи по полису ОМС.
- 3.9. На борту теплохода запрещается: перевозить животных и птиц, пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, электробритвы и зарядных устройств), бросать окурки и мусор за борт теплохода, бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, нырять с борта теплохода, оставлять детей без присмотра на протяжении всего тура. КОМПАНИЯ информирует о том, что в случае обнаружения факта перевозки животных ЗАКАЗЧИК (туристы ЗАКАЗЧИКА) будет высажен с теплохода без компенсации стоимости тура.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость тура по настоящему договору указана в Приложении №1 к договору.
- 4.2. Полная оплата тура является гарантией неизменности его стоимости. При авансовой системе расчета полная стоимость тура может быть изменена.
- 4.3. В период проведения акции «Раннего бронирования» цена, указанная в Приложении №1 к договору, сохраняется при условии 100% оплаты в сроки, указанные в акции «Раннего бронирования». Если ЗАКАЗЧИК отказывается вносить 100% оплату, согласно условиям акции, и выбирает авансовую систему расчета, то полная стоимость тура будет пересчитана по тарифу, действующему на дату полной оплаты. КОМПАНИЯ, в этой ситуации, направляет ЗАКАЗЧИКУ Приложение №1 к договору с измененной стоимостью тура.
- 4.4. При обращении в КОМПАНИЮ менее чем за 30 календарный день до начала тура, ЗАКАЗЧИК обязуется оплатить заказанные услуги в полном объеме.
- 4.5. Моментом исполнения денежного обязательства ЗАКАЗЧИКА считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет КОМПАНИИ. Способы оплаты: оплата по реквизитам КОМПАНИИ, через приложение Сбербанк.онлайн, СБП (система быстрых платежей).
- 4.6. Все расчеты по настоящему Договору и на борту теплохода осуществляются в рублях РФ, иная валюта к расчету не принимается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. В случае неисполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа, а также причинение ущерба имуществу перевозчика и КОМПАНИИ.
- 5.3. Согласно ст.32 Федерального Закона РФ "О защите прав потребителей" ЗАКАЗЧИК вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты КОМПАНИИ фактически понесенных ей расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 5.4. Фактически понесенными расходами считаются расходы, понесенные КОМПАНИЕЙ в связи с исполнением обязательств по Договору, в том числе: платежи, перечисленные за услуги в пользу туриста или иного заказчика поставщикам услуг и иным третьим лицам, а также компенсации, удержания, неустойки, уплаченные КОМПАНИЕЙ и/или удержанные поставщиками услуг в качестве обеспечения, в связи с односторонним отказом от услуг, не связанным с действиями поставщиков услуг, или подлежащие уплате / удержанию за аннулирование услуг, забронированных для туриста, в соответствии с договорными обязательствами КОМПАНИИ с поставщиками услуг. Окончательный расчет суммы к удержанию фактически понесенных расходов будет предоставлен ЗАКАЗЧИКУ после получения информации КОМПАНИЕЙ от поставщика услуг. Сумма к удержанию рассчитывается на дату расторжения договора, в случае фактически понесенных КОМПАНИЕЙ расходов.
- 5.5. Днем аннуляции тура считается день получения письменного извещения.
- 5.6. КОМПАНИЯ несет ответственность перед туристом за нанесенный ему материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения КОМПАНИЕЙ условий настоящего договора.
- 5.7. За неоказание либо ненадлежащее оказание какой-либо услуги КОМПАНИЯ несет ответственность в размере стоимости такой услуги.
- 5.8. КОМПАНИЯ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за невыполнение условий настоящего договора вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставления сведений и/или документов, предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ, а также других нарушений условий настоящего договора ЗАКАЗЧИКОМ.
- 5.9. КОМПАНИЯ не несет ответственности за действия официальных органов Российской Федерации, которые могут препятствовать совершению маршрута в целом или выполнению культурно-экскурсионных программ в пути следования и в портах захода теплохода.
- 5.10. КОМПАНИЯ не несет ответственности за частичное или полное не исполнение обязательств по настоящему Договору, если не исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, вне контроля КОМПАНИИ, которые она не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: война и военные действия, восстания, мобилизации, забастовки на предприятиях, эпидемии, пожары, взрывы, землетрясения, ураганы, туман, шторм, ледовая обстановка, препятствующая движению теплохода, и природные катастрофы, повреждения корпуса, машины или механизмов теплохода, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств и все другие события и обстоятельства, которые компетентный суд признает и объявит случаями непреодолимой силы, приведших к нарушению движения судна, невозможности захода в обусловленные в программе маршрута пункты, нарушению культурной и экскурсионной программ.

- 5.11. Если турист не явился к началу тура, прервал тур или не воспользовался запланированными услугами по своему усмотрению, КОМПАНИЯ не возмещает стоимость проезда до возможного места начала тура (посадки на судно) или от места высадки с судна до места окончания тура и не компенсирует стоимость неиспользованных услуг.
- 5.12. КОМПАНИЯ гарантирует выполнение всех оплаченных услуг, но не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям туриста.
- 5.13. КОМПАНИЯ оставляет за собой право в случае необходимости заменить теплоход, указанный в договоре, на теплоход той же или более высокой категории, вносить изменения в программу, не ухудшающие ее качества.
- 5.14. ЗАКАЗЧИК представляет интересы всех лиц, для которых он приобретает тур, и несет вместе с ними солидарную ответственность за соблюдение всех условий Договора.

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ОБ УПЛАТЕ ДЕНЕЖНОЙ СУММЫ ПО БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТ ПО БАНКОВСКОЙ ГАРАНТИИ ИЛИ ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

- 6.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по настоящему Договору, при наличии оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии или по договору страхования ответственности Туроператора турист вправе, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту - организации, предоставившей финансовое обеспечение. **Сведения о Туроператоре:** Общество с ограниченной ответственностью "Наш Век", реестровый номер: ВНГ 010982. Общий размер финансового обеспечения 500000,00 рублей, договор страхования гражданской ответственности туроператора № 16/25-73-01573 от 21.08.2025, срок действия с 19.11.2025 по 18.11.2026. Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "ГСК "Югория", адрес юридический: 628950, Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра, г Ханты-Мансийск, ул Комсомольская, д 61.
- 6.2. Письменное требование туриста об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения, а по договору страхования ответственности Туроператора – в течение срока исковой давности, установленной законодательством РФ.
- 6.3. Основанием для уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности туроператора возместить туристу реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по Договору, если это является существенным нарушением условий такого договора.
- 6.4. Существенным нарушением условий настоящего Договора признается нарушение, которое влечет для ЗАКАЗЧИКА (туристов ЗАКАЗЧИКА) такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора, в частности:
 - неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
 - наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.
- 6.5. Обязанность туроператора возместить ущерб, установленный п. 6.3 настоящего Договора, устанавливается письменным признанием туроператора обоснованности претензий туриста или по решению суда.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу со дня поступления денежных средств от ЗАКАЗЧИКА на расчетный счет КОМПАНИИ и действует до окончания тура (дата прибытия) или до полного осуществления взаимных расчетов между сторонами.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. В случае обнаружения ненадлежащего исполнения или неисполнения Договора или ненадлежащего оказания или неоказания КОМПАНИЕЙ заказанных услуг, турист обязан незамедлительно уведомить об этом представителя судоходной компании для своевременного принятия мер. Если туриста не удовлетворяют меры, принятые на месте для устранения претензий, он имеет право в течение 20 дней со дня окончания срока тура предъявить письменную претензию КОМПАНИИ, которая обязана дать официальный ответ на нее в течение 10 дней. К письменной претензии ЗАКАЗЧИК обязан приложить документы, подтверждающие обоснованность его требований.
- 8.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по настоящему договору и в связи с ним должны разрешаться путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.3. ЗАКАЗЧИК, в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре, с целью исполнения данного Договора, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия Договора, с целью направления ему информации об условиях предоставления скидок и дополнительных сведений о туристском продукте.
КОМПАНИЯ обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной. ЗАКАЗЧИК уведомлен о праве КОМПАНИИ обрабатывать персональные данные ЗАКАЗЧИКА и Туристов до момента получения письменного отзыва согласия этих лиц на обработку персональных данных. ЗАКАЗЧИК уведомлен, что КОМПАНИЯ не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения КОМПАНИЕЙ обязательств по данному Договору.

9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО "Наш Век"

Реестровый номер туроператора - ВНТ 008191

ОГРН 1085012000260 от 24.01.20008

ИНН 5012045301 / КПП 771501001

Юридический адрес: 127273, г.Москва, ул.Олонецкая, д.4, офис 502.

Обособленное подразделение: 150049, Ярославль, проспект Толбухина, 17/65, оф. 214.

ИНН 5012045301 / КПП 771501001

р/с 40702810701940000121 в АО "АЛЬФА-БАНК" г.Москва

к/с 30101810200000000593 БИК 044525593

E-mail: 917075@mail.ru

<http://nashvek.ru/>

Телефон бесплатной линии поддержки: 8-800-550-34-90

Режим работы: пн-пт с 09:00 до 19:00, сб с 10:00 до 18:00, вск – выходной.